

	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE SUPINO Scuola dell'Infanzia - Primaria – Secondaria 1° Grado sedi in Supino – Morolo – Patrica Via Calvone, snc – 03019 Supino (FR) - Tel. 0775/487653 <i>Cod. Meccanografico</i> FRIC830001 – <i>Cod. Fiscale</i> 92053060601 <i>Cod. Univoco</i> UFB8NA E-mail: fric830001@istruzione.it – PEC: fric830001@pec.istruzione.it web: icsupino.edu.it 
---	--

Circolare n. 54

Alle Famiglie delle studentesse e degli studenti SSIG tramite Bacheche RE
Agli Alunni interessati classi III SSIG

p.c. al personale Docente

Alla DSGA

All'Ufficio Didattica
Al Sito web dell'Istituto

Atti

Oggetto: “AscoltaMI” – Riapertura del servizio di sostegno psicologico per studentesse e studenti sulla Piattaforma Unica – Anno scolastico 2026/2027.

Si comunica alle famiglie che, a partire dal **15 ottobre 2026**, sarà nuovamente possibile presentare le richieste per accedere al servizio di sostegno psicologico “**AscoltaMI**”, disponibile sulla Piattaforma Unica del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

Il servizio è rivolto alle studentesse e agli studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, statale e paritaria, ed è finalizzato a promuovere il benessere psicologico e relazionale, sostenere la crescita personale e favorire un ambiente scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi dei giovani.

L'iniziativa, realizzata anche in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), costituisce uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica della scuola, anche nell'ambito della prevenzione del disagio giovanile e dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

1. Destinatari e modalità di richiesta

A partire dal **15 ottobre 2026**, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni in possesso dei requisiti previsti potranno presentare la richiesta di accesso al beneficio attraverso la Piattaforma Unica, previa autenticazione, accedendo alla sezione “**Agevolazioni**” della propria area privata.

Per inoltrare la domanda sarà necessario:

- accettare l'informativa privacy relativa al servizio;
- conferire il consenso informato;
- dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, ove presente.

L'esito della richiesta sarà consultabile direttamente sulla piattaforma. L'assegnazione del contributo avverrà in modo automatizzato, secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili per i singoli Uffici Scolastici Regionali.

2. Entità del beneficio e durata degli incontri

A seguito dell'accoglimento della richiesta, sarà attribuito un voucher che consentirà di usufruire di un massimo di **cinque incontri di sostegno psicologico**, fruibili una sola volta nel corso dell'anno scolastico e fino a esaurimento delle risorse disponibili.

Gli incontri avranno una durata di 60 minuti, ad eccezione del primo, della durata di 70 minuti, previsto anche per concordare le modalità di erogazione del servizio.

Gli incontri potranno svolgersi nel periodo compreso tra il **28 ottobre 2026 e il 31 agosto 2027**, esclusivamente in videoconferenza attraverso l'applicativo integrato nella Piattaforma Unica.

3. Scelta del professionista psicologo

A partire dal **28 ottobre 2026**, in caso di assegnazione del beneficio, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale dovranno selezionare un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio**, pena la decadenza dallo stesso.

Prima di procedere alla selezione, è necessario verificare che lo studente beneficiario sia correttamente profilato sulla Piattaforma Unica e possa accedere alla propria area personale.

A tal fine, gli studenti possono autenticarsi mediante:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni;
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- sistema europeo eIDAS.

In alternativa, gli studenti sprovvisti di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale Unica attraverso la funzione **“Registrati”**. Al termine della procedura, la segreteria scolastica dovrà completare l'abilitazione dello studente secondo le modalità previste dal sistema.

Dopo l'associazione con il professionista scelto, quest'ultimo dovrà proporre la programmazione del primo incontro entro 10 giorni dalla data di selezione. In caso di mancato rispetto di tale termine, la piattaforma rimuoverà automaticamente l'associazione, consentendo alla famiglia di selezionare un nuovo professionista entro i successivi 15 giorni.

4. Programmazione e partecipazione agli incontri

Per ogni proposta di appuntamento, il genitore e/o l'esercente la responsabilità genitoriale riceverà una notifica all'indirizzo e-mail indicato in fase di richiesta del servizio e potrà accettare la proposta di programmazione.

Gli appuntamenti saranno proposti dal professionista con un preavviso minimo di 5 giorni. La conferma da parte del genitore e/o dell'esercente la responsabilità genitoriale dovrà avvenire entro 72 ore (tre giorni) dall'orario previsto per l'incontro.

Gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti nella sezione **“Sportello psicologico”** della propria area privata di Unica e partecipare agli incontri accedendo personalmente alla piattaforma.

Qualora fosse necessario modificare o annullare un appuntamento, lo studente potrà presentare la relativa richiesta entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.

Il mancato rispetto di tale termine può comportare la validazione dell'incontro da parte del professionista e la richiesta di liquidazione del relativo compenso. Qualora, invece, il professionista non gestisca tempestivamente la richiesta di modifica o cancellazione, l'appuntamento sarà annullato automaticamente dal sistema e dovrà essere riprogrammato.

Si precisa inoltre che, qualora il professionista psicologo risulti connesso alla videoconferenza e lo studente sia assente per un periodo di attesa superiore a 15 minuti, l'incontro sarà considerato valido e liquidabile.

Si invitano pertanto le famiglie a prestare particolare attenzione alle comunicazioni relative agli appuntamenti e al rispetto delle scadenze previste, al fine di consentire un'efficace fruizione del servizio.

5. Monitoraggio e tutela della riservatezza

Il servizio prevede specifiche misure di tutela dei dati personali. Le Istituzioni Scolastiche potranno consultare esclusivamente informazioni aggregate relative all'adesione al servizio e riceveranno comunicazioni sull'avvio e sulla conclusione del ciclo di incontri, senza possibilità di identificare gli studenti coinvolti.

Il Dirigente Scolastico non potrà visualizzare dati personali, né informazioni riferibili ai singoli studenti che usufruiscono del servizio.

Le Famiglie potranno inoltre monitorare l'avanzamento degli incontri dalla propria area privata di Unica ed eventualmente rinunciare al beneficio, dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027, accedendo alla sezione **“Agevolazioni”** e utilizzando l'apposita procedura. La rinuncia comporterà anche la revoca del consenso informato precedentemente conferito.

6. Informazioni e approfondimenti

Per consultare le informazioni ufficiali sul servizio, le modalità di accesso e il suo funzionamento, è disponibile la pagina informativa sulla Piattaforma Unica, raggiungibile attraverso il seguente percorso:

Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI

Si invitano le Famiglie interessate a prendere visione delle indicazioni riportate nella presente circolare e delle informazioni disponibili sulla piattaforma, al fine di conoscere le modalità di accesso al beneficio e favorire una partecipazione consapevole al percorso di sostegno psicologico.

La Scuola, in quanto Comunità educante, riconosce l'importanza delle iniziative volte a promuovere il benessere e la crescita integrale delle studentesse e degli studenti e provvede a diffondere la presente comunicazione per favorire la conoscenza del servizio.

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Eleonora Mauriello

Firma digitale